

Un grupo de acción local en el establecimiento de la plataforma Acción Sierra Norte para proteger a los más vulnerables de la expansión del COVID-19.

## Resumen

Madrid fué el principal foco de COVID-19 en España. La Sierra Norte de Madrid, un área que comprende

42 municipios, en la que viven 29.500 personas, logró frenar el impacto del virus, registrando la tasa más baja de contagio en toda la región de Madrid.

GALSINMA, el Grupo de Acción Local (GAL) que opera en este territorio, ha sido un actor clave en la gestión de la crisis. El trabajo de voluntarias y voluntarios, junto a la coordinación del GAL, han sido esenciales para dar respuesta a las necesidades de la población durante estas semanas tan difíciles. Las acciones iniciadas y desarrolladas por grupos de voluntarios han sido varias: fabricar mascarillas, batas, pantallas y limpiar y desinfectar, o comprobar el buen estado de las personas mayores a través de llamadas telefónicas y aplicaciones como Zoom o Skype, para combatir la soledad de aquellas que vivieran solas durante el confinamiento.



ESPAÑA

Desarrollo  
local

## Resultados

La coordinación entre diferentes grupos, y donaciones de diferentes entidades ha permitido a esta plataforma distribuir 85.635 mascarillas, el 35% de las cuales eran caseras.

La distribución de 9.000 batas hospitalarias protectoras, patucos, gorros, monos protectores y guantes. El 40% de estos materiales eran caseros.

La producción con impresión 3D de 1.237 pantallas de protección 3D, 1.219 máscaras, y 251 válvulas para respiradores.

## Lecciones y recomendaciones

□ Las situaciones difíciles ayudan a la gente a aprender. Para el GAL GALSINMA, la Plataforma de Acción Sierra Norte ha reforzado el papel que diferentes grupos pueden jugar en un territorio. Se están llevando a cabo reuniones con diferentes sectores (turismo, educación y el sector primario) para construir respuestas para las necesidades de la población a medio y largo plazo. Esta experiencia ha subrayado la importancia de los GAL como agentes clave en sus territorios. Los GAL permitieron unir diferentes organizaciones, tanto públicas como privadas, y apoyar la colaboración y participación de todos para crear y reforzar una red basada en los sentimientos de unidad y territorio.

**Localización**  
Sierra Norte de Madrid

**Periodo del Programa**  
2014-2020

**Prioridad**  
SP Inclusión Social y Desarrollo Local

**Medida**  
LEADER CLLD

**Financiación**  
FINANCIADO BAJO costes de operación LAG's

**Duración del Proyecto**  
2020-2020

**Promotor del Proyecto**  
GALSINMA

**Contacto**  
sierranorte@sierranorte.com  
**Website**  
sierranorte://sierranorte.com/plataforma-voluntarios-sierra-norte-madrid-coronavirus

## Contexto

Madrid fue el principal punto caliente de COVID-19 en España. Sin embargo, Sierra Norte de Madrid, un área que comprende 42 Municipios, con 29.500 habitantes logró frenar el impacto del virus, registrando la tasa más baja de contagio en toda la región de Madrid. Por un lado, la baja densidad de población y extensión geográfica de la municipios contribuyeron a frenar la transmisión de COVID-19. Por otro lado, el hecho de tener una población muy envejecida, y la escasez de recursos básicos, hacían a este territorio muy vulnerable, por lo que era necesario tomar todo tipo de precauciones para evitar infecciones.

GALSINMA, el Grupo de Acción Local que opera en este territorio, fue un actor clave en la gestión de la crisis. Actuó como un punto de referencia en la coordinación de las acciones de los 42 municipios, organizaciones sin ánimo de lucro, sector privado y Gobierno Regional, para mitigar los efectos de COVID-19, y dirigir con éxito los esfuerzos para minimizar los impactos en el territorio.

Las acciones y el trabajo diario del GAL lo hicieron posible identificar las necesidades de la población y diseñar las medidas necesarias para cubrirlas a corto y mediano plazo, llegando a cada hogar de la Sierra Norte.

Todos los sectores, incluyendo pequeños negocios y establecimientos de alimentación, cooperaron en la lucha contra el COVID-19. Durante este tiempo, el GAL GALSINMA ha jugado un papel clave al involucrar a todos los actores en su territorio, tanto del sector privado como público. Gracias al compromiso de todas las voluntarias y voluntarios, y la importancia de su fé en un proyecto común, la comunidad logró minimizar el impacto de la pandemia.

## Objetivos

Minimizar el impacto de COVID19 y su efecto en grupos de alto riesgo en el territorio. "*Prevención contra el desconocido*".

• Desarrollar una organización horizontal y colaborativa capaz de identificar necesidades básicas y actuar rápidamente.

• Apoyar a los grupos más vulnerables en materia de salud, educación y empleo. "*No dejar atrás a nadie*".

• Reforzar el sentimiento de unidad, cooperación y colaboración. "*Si vamos solos, seremos más rápidos; pero si vamos juntos, llegaremos más lejos*".

## Actividades

Todas las acciones son el resultado del trabajo constante de voluntarios y técnicos, que han sido capaces de adaptarse a este nuevo escenario siendo resilientes, y que han aprovechado la oportunidad para trabajar juntos, llevando los esfuerzos hacia un objetivo común. Al principio, una de las mayores preocupaciones era la falta de equipos de protección personal, como mascarillas quirúrgicas para la población civil y el personal sanitario y municipal. En estas circunstancias, y en cumplimiento de las medidas de confinamiento y distanciamiento social, una de las primeras acciones que se promovieron fue la **fabricación de mascarillas caseras**. Las mascarillas, esterilizadas para cumplir todas las medidas de seguridad, se distribuyeron en los 42 municipios para prevenir la infección. Todo este trabajo se completó con la compra de más equipos de protección sanitarios, así como con la búsqueda de donaciones de diferentes entidades para suministrar las mascarillas quirúrgicas para el personal sanitario, el de las residencias de ancianos, y para los miembros de las Fuerzas de Seguridad del Estado.

Otra acción consistió en la coordinación de equipos para la **fabricación de pantallas y visores de protección 3D, y válvulas para respiradores**, con la colaboración del CEPA (Centro de Educación Para Adultos) de la Sierra Norte y profesionales en Programación y robótica y uso del área robótica. Esta tarea fue esencial. Se organizó un grupo de trabajo en el que los voluntarios pusieron sus impresoras 3D y su tiempo a la disposición de la Plataforma Acción Sierra Norte para fabricar estos materiales.

En cuanto a las **tareas de desinfección y limpieza**, se organizaron equipos para desinfectar con lejía las zonas públicas, pequeños mercados, bancos, farmacias, y los contenedores de residuos.

Además, se organizaron rondas de llamadas a las personas mayores que pasaban el confinamiento en residencias de ancianos, brindando apoyo y compañía. A través de plataformas digitales como Zoom o Skype, los ancianos pudieron "conectar con el exterior", haciendo su situación de aislamiento más llevadera. También se organizaron **campañas solidarias** para recolectar alimentos para familias necesitadas y para los grupos más vulnerables. Estuvieron involucradas organizaciones privadas y organizaciones sin ánimo de lucro, recibiendo, gestionando y distribuyendo la comida a las familias.

Con el cierre de los colegios, las zonas rurales se enfrentaron a dos problemas distintivos: **abordar la falta de material y recursos, y solucionar una débil conexión a internet.**

Muchas familias no estaban preparadas para la educación a distancia, y esta nueva situación las tomó por sorpresa. La Plataforma Acción Sierra Norte ha estado trabajando para ayudar a las familias a establecer un equilibrio entre la vida laboral y la vida familiar, proporcionando materiales y recursos tecnológicos para aquellas familias con menos recursos. Debido a la falta de conexiones de calidad en un considerable número de hogares, muchos de los alcaldes ofrecieron las instalaciones de sus ayuntamientos para que sirvieran como "oficina central" a la que los maestros pudieran enviar las tareas, y asegurar así que los alumnos pudieran continuar con sus actividades escolares.

El turismo rural en Sierra Norte es una fuente de ingresos para muchas de las familias que, debido a la crisis sanitaria, tuvieron que cerrar sus negocios. La Plataforma Acción Sierra Norte, Técnicos de Turismo, y el GAL GALSINMA, lanzaron diferentes campañas de sensibilización para promover el patrimonio natural, gastronómico y cultural de la Sierra Norte, con el objetivo de reactivar un turismo seguro, de forma responsable y sostenible.

Se lanzó además un programa de promoción de productos locales como el cordero. Este sector se vio seriamente afectado debido a su relación directa con el sector de la restauración. Las diferentes reuniones realizadas entre el GAL y los restaurantes y hoteles han permitido identificar las principales líneas de trabajo para continuar con la **promoción del turismo rural y los productos locales.** Esto se hizo principalmente a través de redes sociales y boletines informativos. El objetivo es reactivar la economía una vez que pase el confinamiento, y volver, poco a poco, a la normalidad. Los diseñaron protocolos, se compartieron regulaciones con el sector, y se promovió el turismo de calidad, siempre buscando la seguridad tanto de turistas como de trabajadores.

En resumen, todas las acciones realizadas por el GAL GALSINMA a través de la plataforma Acción Sierra Norte muestran la importancia de actores locales como el GAL, con su experiencia y conocimiento del territorio y su gente, y para conectar a diferentes partes con un objetivo común: la seguridad de la población y la reactivación de la economía local de forma sostenible.

## Lecciones clave

La plataforma Acción Sierra Norte fue creada para proteger a los grupos más vulnerables a la propagación de COVID-19. Actualmente, el proyecto ha sido ampliado y abarca otras actividades centradas en resolver necesidades socioeconómicas urgentes derivadas de la Crisis de COVID-19:

- La coordinación entre diferentes grupos y las donaciones de diferentes entidades han permitido a esta Plataforma distribuir 85.635 máscaras - 35% de ellas hechas a mano por voluntari@s;
- Distribución de 9.000 batas hospitalarias protectoras, patucos, gorros, y monos -de este material, el 40% era casero-, así como guantes;
- Producción de 1. 237 pantallas de protección 3D, 1. 219 máscaras, y donación de 251 adaptadores de válvula para respiradores;

Esta situación ha permitido la consolidación de diferentes proyectos, como "Madrid Destino Rural": un proyecto de cooperación interterritorial entre los tres Grupos de Acción Local de la Comunidad de Madrid. El proyecto involucra a empresarios, agentes de desarrollo rural y técnicos de turismo en la promoción de productos locales y mercados.

## Lecciones clave

Las situaciones difíciles ayudan a las personas a aprender. Para el GAL GALSINMA, la plataforma Acción Sierra Norte ha reforzado el papel del grupo en el territorio. En la actualidad se celebran reuniones con todos los sectores (turismo, educación y el sector primario) con el objetivo de responder a las necesidades de la población a medio y largo plazo,

Esta experiencia subrayó la importancia de los Grupos de Apoyo Local como agentes clave en sus territorios. Los GAL hicieron posible la unión de diferentes organizaciones, tanto públicas como privadas, y apoyar la colaboración y participación de todos para crear y reforzar una red basada en los sentimientos de unidad y de territorio.